

Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de atención (días útiles)
		A favor de la empresa	A favor del usuario	
Aportes del afiliado al Fondo Privado de Pensiones	Problemas relacionados a la gestión sobre la cobranza de aportes	26	20	12
	Problemas relacionados a la devolución de aportes de afiliados y DU	24	4	10
Servicio de Atención al Usuario	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	14	24	12
	Demora o falta de envío de los estados de cuenta del afiliado	15	10	11
	Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios	4	6	12
Jubilación Anticipada	Disconformidad con la pensión recibida y/o con las condiciones ya definidas en proceso de jubilación	30	5	13
Bono de Reconocimiento	Otros problemas relacionados con el Bono de Reconocimiento	21	9	12
Brindar información sobre el SPP	Inadecuada o insuficiente información sobre operación productos y servicios	16	9	12
Inversión del Fondo de Pensiones	Disconformidad con la pensión recibida y/o con las condiciones ya definidas en proceso de jubilación	22	1	12
Cobranza de Aportes	Problemas relacionados a la gestión sobre la cobranza de aportes	8	10	12
Regímenes de jubilación con garantía estatal - BCJA labores de alto riesgo	Disconformidad con la pensión recibida y/o con las condiciones ya definidas en proceso de jubilación	13	3	12
	Disconformidad con el pronunciamiento de la ONP relacionado al BR y R.G.E.	3	1	12
Jubilación Legal	Disconformidad con la pensión recibida y/o con las condiciones ya definidas en proceso de jubilación	6	5	13
Régimen Especial de Jubilación Anticipada para Desempleados (REJA) Ley 29426	Disconformidad con la pensión recibida y/o con las condiciones ya definidas en proceso de jubilación	9	-	12
Otros		72	16	12
Total de reclamos atendidos en el trimestre		283	123	11.87

Estado	Reclamos Recibidos	A favor de la empresa	A favor del usuario
Atendidos	406	283	123
En Trámite	55	-	-
Total de reclamos recibidos en el trimestre	461	-	-